



УТВЕРЖДАЮ

Директор

В.В. Асякин

25 января 2024 г.

Регламент оказания услуг Центра кластерного развития

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент оказания услуг Центром кластерного развития Некоммерческой организации «Фонд поддержки предпринимательства Орловской области» (далее – Регламент) определяет правила оказания услуг субъектам малого и среднего предпринимательства Орловской области.

1.2. В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

Фонд - некоммерческая организация «Фонд поддержки предпринимательства Орловской области».

Центр кластерного развития (далее ЦКР) – структурное подразделение Фонда, созданное с целью реализации кластерной политики в регионе и обеспечения деятельности участников территориальных кластеров.

Субъекты малого и среднего предпринимательства (далее – субъекты МСП) - хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям, сведения о которых внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства.

ЦП МСП – (Цифровая платформа МСП) — государственная платформа поддержки предпринимателей и тех, кто планирует начать свой бизнес. Платформа разработана Корпорацией МСП совместно с Минэкономразвития России. Ее цель — предоставить доступ ко всем необходимым для бизнеса сервисами в одном месте. Цифровая платформа МСП запущена на домене МСП.РФ.

Комплексная услуга – две и более связанные между собой услуги организации, образующей инфраструктуру поддержки субъектов МСП, направленные на акселерацию субъектов малого и среднего предпринимательства, предоставление которых осуществляется по результатам прескоринга при условии, что заявитель зарегистрирован на ЦП МСП.

Прескоринг – предварительная оценка количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП на основании данных открытых источников, направленная на аналитическое обеспечение принимаемых сотрудниками ЦПП решений о возможности

предоставления или об отказе в предоставлении мер государственной поддержки, форм поддержки.

Территориальный кластер (далее – кластер) – объединение предприятий, поставщиков оборудования, комплектующих, специализированных производственных и сервисных услуг, научно-исследовательских и образовательных организаций, связанных отношениями территориальной близости и функциональной зависимости в сфере производства и реализации товаров и услуг.

Участники кластера – субъекты экономической деятельности, входящие в состав кластера, а также обеспечивающие, либо оказывающие содействие функционированию кластера.

Кластерный проект – комплекс взаимосвязанных мероприятий на постоянной или временной основе, объединяющий ресурсы участников кластера, и направленный на реализацию стратегии развития кластера. Кластерный проект может включать в себя программы модернизации действующих и создания новых производств, создание новых продуктов, материалов, технологий, реализацию инвестиционных, маркетинговых, образовательных и иных проектов, предполагает удовлетворение общих потребностей участников кластера в достижении оцениваемых количественных показателей.

Совет кластера – коллегиальный орган, осуществляющий стратегическое руководство деятельностью кластера, в состав которого входят представители бизнеса, научно-образовательных организаций, общественных объединений, профильных органов государственной власти Орловской области в целях представления и реализации значимых интересов участников кластера, защиты законных прав участников кластера при формировании и реализации государственной политики по наиболее важным вопросам развития кластера.

Экспертное жюри – коллегиальный орган, уполномоченный на Отбор заявителей в рамках действующей поддержки на текущий календарный год. В состав экспертного жюри могут входить представители Совета кластера, представители предпринимательского сообщества, общественных и некоммерческих организаций, органов государственной власти Российской Федерации, региональные представители Фонда. Состав экспертного жюри формируется с учетом рекомендаций руководства субъекта Российской Федерации и утверждается НО «ФППОО»

Исполнитель - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» соответствующее требованиям, предъявляемым к исполнителям услуг центра кластерного развития Орловской области и выразившее готовность оказать услугу (выполнить работу), запрашиваемую получателем услуги, с которым планируется или заключён договор на выполнение работ (оказание услуг) в интересах участников территориальных кластеров Орловской области в центре оказания услуг «Мой Бизнес» Орловской области.

1.3. ЦКР осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, уставом Фонда, настоящим Регламентом, приказами, положениями и иными документами Фонда.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ ЦКР

2.1. Основной целью деятельности ЦКР является создание условий для эффективного взаимодействия предприятий - участников кластеров, учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, инвесторов, в интересах развития территориальных кластеров и обеспечения реализации совместных кластерных проектов для обеспечения инновационного развития и долгосрочной конкурентоспособности кластеров региона.

2.2. Для достижения поставленной цели ЦКР реализует следующие задачи:

2.2.1. Разработка проектов стратегий (программ) развития кластеров.

2.2.2. Мониторинг состояния инновационного, научного и производственного потенциала кластеров.

2.2.3. Содействие в разработке и реализации совместных кластерных проектов участников кластеров, учреждений образования и науки, иных заинтересованных лиц.

Организация документального сопровождения сделок на услуги по софинансированию расходов для участников кластеров в рамках расходования федеральной/региональной субсидии на финансирование центров «Мой бизнес» (Центр кластерного развития).

2.2.4. Обеспечение контроля за качественным выполнением услуг по софинансированию расходов участников кластеров исполнителями.

2.2.5. Содействие в выполнении целевых федеральных и региональных программ по развитию малого и среднего предпринимательства в Орловской области.

2.3. Функциями ЦКР являются:

2.3.1. Проведение анализа потенциала Орловской области в части создания и развития кластеров.

2.3.2. Содействие в разработке проектов стратегий (программ) развития кластеров.

2.3.3. Проведение мониторинга состояния инновационного, научного, производственного, финансово-экономического потенциала кластеров и содействие актуализации стратегий (программ) их развития.

2.3.4. Предоставление участникам кластеров услуг, указанных в разделе 3 Регламента, в том числе формирование и предоставление комплексных услуг, включающих в себя две и более связанные между собой услуги.

2.3.5. Организация обучения, стажировок повышения квалификации сотрудников ЦКР.

2.3.6. **Создание и ведение базы данных организаций, оказывающих услуги, связанные с выполнением ЦКР своих функций в форме, утверждённой приказом Фонда.**

2.3.7. Проведение публичных обсуждений (стратегических сессий) проектов стратегий (программ) развития кластеров с участием должностных лиц органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления, а также представителей научных и образовательных учреждений, некоммерческих и общественных организаций.

2.3.8. Повышение осведомленности участников кластеров в вопросах создания, охраны и использования прав на результаты интеллектуальной деятельности.

2.3.9. Продвижение информации об услугах ЦКР, предоставляемых на любой базе (в том числе предоставляемых на базе многофункциональных центров для бизнеса и центров оказания услуг), в средствах массовой информации, включая телевидение, радио, печать, наружную рекламу, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

2.3.10. Осуществление мониторинга деятельности субъектов МСП, которым предоставлены комплексные услуги ЦКР.

2.3.11. Выполнение функций управляющей компании кластеров - методическое, организационное, экспертно-аналитическое и информационное сопровождение кластеров, до тех пор, пока участниками кластера не будет учреждена независимая управляющая компания.

3. УСЛУГИ ЦЕНТРА КЛАСТЕРНОГО РАЗВИТИЯ

№ п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Стоимость услуги	Сроки выполнения
УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ БЕЗВОЗМЕЗДНО				
1.	Услуга скоринга/ прескоринга	Проведение анализа деятельности с присвоением рейтинга компаний с учетом наличия стоп-факторов для оказания государственной поддержки. Услуга предоставляется через Цифровую платформу МСП РФ https://xn--11agf.xn--plai/my_business/scoring/	бесплатно	До 2-х рабочих дней
2.	Консультирование о поддержке федеральных институтов инновационного развития	Оказание консультаций по мерам поддержки ФСИ, Фонда Сколково, Центра поддержки инжиниринга и инноваций и др.	бесплатно	в день обращения
3.	Консультирование об услугах ЦКР	оказание консультационной поддержки предприятиям МСП в области кластерной среды	бесплатно	в день обращения
4.	Консультирование по регистрации и функциональным возможностям ЦП МСП	Консультация по регистрации и возможностям ЦП МСП	бесплатно	
5.	Осуществление содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки	оказание консультационной помощи при получении государственной поддержки участникам кластерной среды	бесплатно	в день обращения/ по договоренности
6.	Проведение вебинаров, круглых столов для предприятий МСП участников кластеров.	Проведение вебинаров, круглых столов в интересах МСП участников кластеров	не более 300 тыс. руб. на 1 круглый стол, не более 100 тыс. руб. на 1 вебинар с приглашенными экспертами для докладов и сообщений	по договоренности

7.	Разработка или актуализация программ развития территориальных кластеров, технико-экономических обоснований инфраструктурных проектов кластера	Разработка или актуализация стратегии развития кластеров	не более 1,4 млн. руб. на разработку нового документа и не более 700 тыс. руб. на актуализацию	По договоренности
8.	Организация бизнес-миссий для участников кластеров (стажировок, обмен опытом).	Проведение бизнес-миссий для обмена опытом управления кластерными проектами;	На 1 бизнес-миссию не более 700 тыс. руб., не более 200 тыс. руб. на одного участника. Из средств фед. бюджета не оплачивается трансфер, проживание, питание.	по договоренности
9.	Выявление и квалификационная оценка малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по "выращиванию" субъектов малого и среднего предпринимательства, реализуемых при поддержке Корпорации МСП, направленных на стимулирование развития субъектов малого и среднего предпринимательства, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, в том числе локализирующих производства на территории Российской Федерации, мероприятий по повышению производительности труда	Программа «выращивание» реализуется при поддержке Корпорации МСП https://xn--11agf.xn--plai/services/news/detail/chtotakoe-vyrashchivanie-i-kak-v-nem-uchastvovat-msp-postavshchikam/	-	По договоренности

УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ НА УСЛОВИЯХ СОФИНАНСИРОВАНИЯ ¹				
10.	Оказание содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) участников территориальных кластеров	софинансирование работ по получению сертификатов соответствия продуктов, услуг в целях выхода на новые рынки.	не более 650 тыс. руб. на 1 товар (работу, услугу), на условии софинансирования со стороны МСП	по договоренности
11.	Обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках.	софинансирование участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках.	не более 1 млн. руб. на 1 российское мероприятие и не более 1,5 млн. руб. на 1 зарубежное мероприятие, на условии софинансирования со стороны МСП	по договоренности
12.	Продвижение товаров (работ, услуг) на конгрессно-выставочных мероприятиях;	продвижение продуктов и услуг участников кластеров на общероссийских и зарубежных рынках;	не более 300 тыс. рублей на одно предприятие на условии софинансирования со стороны МСП	по договоренности
13.	Консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности для предприятий МСП, являющихся участниками кластеров.	оказание юридической помощи предприятиям МСП, являющимся участниками кластеров.	не более 450 тыс. руб. на 1 услугу, на условии софинансирования со стороны МСП	по договоренности
14.	Оказание маркетинговых услуг (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров)	проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей предприятий кластеров; -разработка и продвижение зонтичных брендов региональных кластеров;	не более 400 тыс. руб. на 1 предприятие, на условии софинансирования со стороны МСП	по договоренности
15.	Оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг)	услуги по позиционированию и продвижению новых продуктов (услуг) предприятий МСП,	не более 400 тыс. руб. на 1 предприятие, на условии софинансирования со стороны МСП	по договоренности

¹ Услуги оказываются СМСП-участникам кластеров на условиях софинансирования не менее 10% от стоимости услуги.

		являющихся участниками кластеров		
16.	Организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства	Организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства;	не более 300 тыс. руб. на 1 предприятие, на условии софинансирования со стороны МСП	по договоренности
17.	Разработка технико-экономических обоснований, экспертиза сметной стоимости для реализации совместных проектов	Подготовка технико-экономических обоснований, экспертиза сметной стоимости, бизнес-планов.	не более 450 тыс. руб. на 1 кластерный проект, на условии софинансирования со стороны МСП	по договоренности
18.	Оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров	Консультирование по специализации участников кластеров	не более 300 тыс. руб. на 1 предприятие, на условии софинансирования со стороны МСП	по договоренности
19.	Проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников	проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для предприятий МСП, являющихся участниками кластеров	не более 350 тыс. руб. на 1 инф. кампанию, на условии софинансирования со стороны МСП	по договоренности
20.	Оценка потенциала импортозамещения	Проведение комплекса работ по оценке потенциала импортозамещения участников кластеров	не более 300 тыс. руб. при условии софинансирования со стороны МСП	по договоренности

4. ПОЛУЧАТЕЛИ УСЛУГ

4.1. Получатели бесплатных услуг ЦКР - юридические лица, индивидуальные предприниматели, зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Орловской области, включенные в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства. Также центр кластерного развития Орловской области может оказывать услуги на условиях софинансирования субъектам бизнеса, которые зарегистрированы в ЦФО, но имеют обособленное подразделение на территории Орловской области, ведут активную деятельность и перечисляют налоговые платежи в

бюджет Орловской области.

Для получения государственной поддержки по линии ЦКР в рамках **оказания комплексных услуг**, Заявитель, являясь субъектом МСП, зарегистрированным в налоговом органе более 1 (одного) года, должен соответствовать критериям статьи 4 Федерального Закона от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», успешно пройти проверку согласно настоящего регламента, а также пройти прескоринг или скоринг и быть зарегистрированным на ЦП МСП.

4.2. Получатели услуг ЦКР на условиях софинансирования - юридические лица и индивидуальные предприниматели соответствующие требованиям п 4.1, а также являющиеся резидентами одного из территориальных кластеров Орловской области, список которых размещен на официальном сайте <https://msb-orel.ru/> в разделе ЦКР.

4.3. Причины отказа в предоставлении услуг Заявителям:

- 1) ИП или ЮЛ отсутствует в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства и на момент подачи заявки, и на момент подписания договора;
- 2) ЮЛ находится в процессе реорганизации, ликвидации, в отношении него введена процедура банкротства, деятельность заявителя приостановлена в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации; в отношении физического лица, являющегося ИП, применяются процедуры несостоятельности (банкротства); в отношении физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», применяются процедуры несостоятельности (банкротства);
- 3) в реестре дисквалифицированных лиц присутствуют сведения о дисквалифицированном руководителе юридического лица;
- 4) Заявитель состоит в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», с Фондом и (или) внешним Исполнителем, привлекаемым Фондом для оказания услуги;
- 5) у Заявителя на момент подачи заявки на получение услуг выявлена задолженность по налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, направленная на взыскание судебному приставу, превышающая сумму 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей;
- 6) в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства – получателей поддержки имеются сведения о допущении субъектом нарушения порядка и условий оказания поддержки в течение последних трех лет;
- 7) Заявитель является страховой или кредитной организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;
- 8) Заявитель является участником соглашений о разделе продукции;
- 9) Заявитель осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

- 10) Заявитель является в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентом Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- 11) Заявитель – субъект МСП не зарегистрирован на ЦП МСП (для получателей комплексной услуги);
- 12) отсутствие средств финансирования соответствующей услуги в текущем финансовом году или на дату обращения Заявителя;
- 13) непредставление заявителем дополнительно запрашиваемой информации в установленные сроки;
- 14) ранее в отношении Заявителя - было принято решение об оказании аналогичной поддержки (поддержки, условия оказания которой совпадают, включая форму, вид поддержки и цели ее оказания) и сроки ее оказания не истекли;
- 15) Заявитель получал в текущем году Комплексную услугу Фонда (для Комплексных услуг) аналогичную по составу /спецификации/ содержанию услуги.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И СОФИНАНСИРОВАНИЕ

5.1. Стоимость и непосредственный исполнитель услуги для субъектов МСП определяется в соответствии с локальными нормативными документами Фонда, лимитами расходования субсидии федерального бюджета и бюджета Орловской области на финансирование ЦКР, а также утверждается на собрании советов территориальных кластеров Орловской области.

5.2. Услуги, указанные в пунктах 1-9, раздела 3 Регламента, предоставляются субъектам МСП – участникам и (или) потенциальным участникам кластеров на безвозмездной основе.

5.3. Информация о максимальном размере субсидирования стоимости услуг, размещенная на веб-сайте ЦКР, обновляется ежегодно, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Услуги, указанные в пунктах 10-20 раздела 3 Регламента, предоставляются субъектам МСП - участникам кластеров на условиях софинансирования в размере не менее 10% от затрат на предоставление услуги.

5.5. В случае, если стоимость услуги превышает объем денежных средств, установленный направлениями расходования бюджетных средств ЦКР, разница в стоимости мероприятия финансируется за счет денежных средств получателя (получателей) услуги – участника (участников) кластера.

6. ПОРЯДОК ОТБОРА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПОДДЕРЖКИ ЦКР

6.1. Приём заявок на получение софинансирования ЦКР начинается в конце года. Сотрудники ЦКР проводят рассылку сообщения о начале отбора заявок по средствам электронных каналов связи по всем участникам кластеров. Процесс отбора получателей

поддержки ЦКР от момента оповещения участников о начале отбора до подведения итогов отбора занимает *до 15 (пятнадцати) рабочих дней*.

6.2. Органом, принимающим решение о рекомендации кластерного проекта к получению софинансирования является Совет кластера или Экспертное жюри. Решение о назначении органа, принимающего решение о рекомендации к софинансированию кластерных проектов принимается на Совете кластера текущего года и закрепляется Протоколом заседания
Совета
кластера.

6.3. Организация - участник кластера имеет право на получение услуг от ЦКР с целью реализации собственных проектов и кластерных инициатив. Для получения услуг ЦКР организация заполняет заявку на услугу ЦКР и направляет ее на рассмотрение Совету кластера/Экспертному жюри. В рамках отбора получателей поддержки резидент кластера принимает участие в публичной защите своего проекта с презентацией и озвучивает необходимые услуги и их стоимость для развития проекта.

Рассмотрение заявок Советом кластера/Экспертным жюри осуществляется следующим образом:

а) Совет кластера/Экспертное жюри правомочно осуществлять свои функции, если на заседании присутствует не менее 3-5 членов. Члены Совета кластера/Экспертного жюри могут принимать участие в работе заседания через сеть интернет с использованием видео- и аудиосвязи. Принятие решения путем делегирования ими своих полномочий иным лицам не допускается;

б) Совет кластера/Экспертное жюри с учетом результатов экспертизы на предыдущих этапах и иных факторов формирует перечень проектов, рекомендованных к софинансированию по линии Центра кластерного развития.

Решение по определению заявок, рекомендуемых для предоставления поддержки (софинансирования) проводится членами Совета кластера/Экспертного жюри по критериям, установленным в Приложении № 3 настоящего Положения.

6.4. Окончательное решение о размерах и возможности получения услуги на условиях софинансирования в ЦКР принимается Советом кластера/Экспертным жюри после получения средств федеральной/региональной субсидии на финансирование центра «Мой бизнес» (ЦКР) в очередном году и закрепляется Протоколом заседания Совета кластера и являются основанием для принятия решения ЦКР.

6.6. ЦКР обеспечивает оказание услуг и выполнение работ в соответствии с заявкой участника кластера и рекомендациями Совета кластера/Экспертного жюри, привлекая для оказания услуг и выполнения работ исполнителей (сторонние организации).

7. ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЯМ УСЛУГ

7.1. Проявляя должную осмотрительность при выборе контрагента, центр кластерного развития Орловской области устанавливает требования к исполнителям (подрядчикам/поставщикам).

7.2. Проверка исполнителей (подрядчиков/поставщиков) на соответствие требованиям центра кластерного развития Орловской области проводится с целью снижения следующих возможных рисков центра оказания услуг «Мой бизнес» Орловской области и его должностных лиц:

- риска неисполнения обязательств по договору, неплатежеспособности контрагента в целом;
 - риска претензий к должностным лицам организации в части возмещения ущерба, нанесенного в результате бездействия (не проявления должной осмотрительности при выборе контрагента);
 - репутационных рисков центра оказания услуг «Мой бизнес» Орловской области.
- 7.3.** Проверка проводится с использованием информации из общедоступных источников, а также путем анализа документов, предоставленных исполнителем (подрядчиком/поставщиком).
- 7.4.** Исполнители (подрядчики/поставщики) должны соответствовать следующим **требованиям:**
- Исполнители услуг не должны находиться в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства в соответствии с законодательством Российской Федерации (<https://bankrot.fedresurs.ru>– Единый федеральный реестр сведений о банкротстве, <https://kad.arbitr.ru/>- картотека арбитражных дел).
 - Поставщики услуг не должны состоять с получателем услуг в одной группе лиц в соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона № 135 «О защите конкуренции».
 - Наличие у исполнителя разрешительной документации (лицензии) на оказание заявленных услуг (в случае обязательного наличия по требованиям законодательства РФ).
 - Предоставление подтверждения деятельности поставщика услуг, в области заявленной услуги (ссылки на публикации в СМИ, в сети Интернет, презентационные материалы, содержащие описание оказываемых услуг/ работ, информационное письмо).
 - Требование к самозанятым исполнителям (подрядчикам/ поставщикам) – находиться в реестре физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», с начала регистрации в качестве самозанятого должно быть не менее 3-х месяцев.
 - В техническом задании на оказание услуг (выполнение работ, поставку товаров) могут быть установлены дополнительные требования к исполнителям (подрядчикам/поставщикам).
 - При наличии у Исполнителя ранее заключенных и завершенных договоров с НО «ФППОО» на оказание услуг в интересах СМСП, обязательства по ним должны быть выполнены добросовестно с предоставлением подробного отчета об оказанных услугах/ выполненных работах.
 - Также, проявляя должную осмотрительность при выборе контрагента, центр кластерного развития Орловской области проводит проверку исполнителей(подрядчиков/поставщиков) на наличие/отсутствие действующих исполнительных производств. При наличии действующего исполнительного производства, возбужденного в отношении исполнителя (подрядчика/ поставщика) на сумму свыше 10 000 (десяти тысяч) рублей, центр оказания услуг «Мой бизнес» Орловской области вправе отказать в заключении договора такому исполнителю (подрядчику/поставщику) (даже при его соответствии установленным требованиям и критериям) либо договор с таким исполнителем (подрядчиком/ поставщиком) может быть заключен на условиях оплаты услуг только после исполнения обязательств по заключаемому договору в полном объеме.

- 7.5. В случае установления несоответствия потенциального исполнителя (подрядчика/поставщика) хотя бы одному из требований, перечисленных в п. 7.4. настоящего Регламента, договор с таким исполнителем (подрядчиком/поставщиком) **не заключается**.
- 7.6. Сведения об исполнителях, оказывающих услуги по организации выставок, конференций, форумов, круглых столов, вебинаров анализируются уполномоченным сотрудником центра оказания услуг «Мой бизнес» Орловской области на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к исполнителям (подрядчикам/поставщикам) услуг самостоятельно на основании сведений, полученных из открытых источников.

8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 8.1. Услуги, указанные в 1-4 раздела 3 настоящего Регламента, для субъектов МСП оказываются ЦКР, путем личной консультации, по телефону, посредством электронной почты.
- 8.2. Для получения услуг, указанных в пунктах 10-20 раздела 3 Регламента, субъектами МСП – участниками кластеров, **которые прошли конкурсный отбор**, предоставляется следующий пакет документов:
- Заявление на оказание услуг (приложение № 2 к Регламенту) с подписью и печатью (при наличии);
 - 1-3 (Одно-три) коммерческих предложения (за исключением услуг, которые подразумевают единственного исполнителя) на оказание услуги от потенциальных исполнителей. Услуги в коммерческом предложении должны быть подробно расшифрованы: спецификация работы, стоимость и срок оказания услуги. Приоритет отдаётся исполнителю, установившему самую низкую стоимость услуги.
 - Справка из налоговой о наличии/отсутствии задолженности от СМСП-участника кластера на текущую дату;
 - Карточка предприятия Заказчика, контактный номер телефона, электронная почта;
 - Карточка предприятия Исполнителя, контактный номер телефона, электронная почта;

Срок оказания услуги от начала сбора пакета документов СМСП до подписания договора на оказание услуги занимает *до 15 (пятнадцати) рабочих дней*.

8.3. Заявление может быть подано в бумажном виде нарочно или посредством почтовой корреспонденции по адресу: Орловская область, г. Орёл, ул. Салтыкова-Щедрина, д. 34, оф. 213.

8.4. Заявление может быть подано в электронном виде через следующие виды связи:

- 8.4.1. официальная почта ЦКР nsm@msb-orel.ru;
- 8.4.2. официальный сайт Фонда <https://msb-orel.ru>

8.5. Сотрудник ЦКР анализирует поданное заявление/заявку на соответствие перечню услуг ЦКР и требованиям настоящего регламента (при необходимости сотрудник ЦКР вправе запросить у субъекта МСП дополнительные документы).

8.6. Срок рассмотрения заявлений – 3 (три) рабочих дня с момента их регистрации в ЦКР. При несоответствии заявления установленным требованиям, оно отклоняется, о чем заявителю сообщается в письменной форме (в том числе в электронной форме) или при личном обращении в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации заявления в ЦКР.

- 8.6.1. После получения полного комплекта документов услуга в следующем порядке:
- 8.6.2. ЦКР подготавливает и согласовывает договор об оказании услуги на условиях софинансирования совместно с исполнителем и получателем поддержки.
- 8.6.3. Услуга предоставляется в соответствии с условиями заключенного договора между Фондом, исполнителем и участником кластера.
- 8.6.4. По факту оказания услуги подписывается акт оказанных услуг и вносится соответствующая запись в реестр получателей поддержки. Также, Исполнитель предоставляет Заказчику результат оказания услуг, а Фонду - отчет об оказанных услугах текст/фотографии/копии/скриншоты/ссылки/видеозаписи и иные документы, и медиа файлы, подтверждающие реализацию работ, указанных в спецификации к договору.
- 8.6.5. В случае непредставления субъектом МСП по требованию ЦКР необходимой информации или предоставления недостоверной информации, субъекту МСП будет отказано в заключении договора на оказание услуг ЦКР.

9. ПОРЯДОК РАБОТЫ ЦКР

- 9.1. В ЦКР создается постоянно действующая система консультаций и услуг для участников и потенциальных участников кластеров, ориентированная на оказание информационных услуг, а также на поддержку развивающихся и вновь создаваемых субъектов МСП.
- 9.2. ЦКР взаимодействует в интересах участников территориальных кластеров с органами государственной власти и органами местного самоуправления.
- 9.3. ЦКР обеспечивает размещение и регулярное обновление (актуализацию) в специальном разделе ЦКР на сайте Фонда (центра «Мой бизнес») в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, предусматривающей:
- экспертную поддержку заявителей по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых ЦКР;
 - формирование заявления (запроса) о предоставлении услуги ЦКР в форме электронного документа;
 - размещение информации об успешных практиках инновационно-производственных субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших поддержку;
 - информацию о совместных кластерных проектах;

10. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ И ВЫХОДА ИЗ СОСТАВА УЧАСТНИКОВ КЛАСТЕРА

- 10.1. Для вступления в кластер потенциальный участник должен отвечать следующим обязательным требованиям:
- отсутствие проведения процедуры по ликвидации или реорганизации в отношении потенциального участника территориального кластера, а также отсутствие в отношении потенциального участника территориального кластера решения арбитражного суда о признании юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства.

- 10.2. Для получения статуса участника кластера потенциальному участнику необходимо: быть зарегистрированным на ЦП.МСП и подать заявку на расчет прескоринга/скоринга;
- 10.3. направить в ЦКР заявление и анкету на вступление в кластер по форме, предусмотренной в Соглашении о создании соответствующего кластера. Документы направляются в ЦКР в электронном или бумажном виде по контактам, предусмотренным в п. 8.4.
- 10.4. ЦКР в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает поступившее заявление на включение в кластер. В случае невозможности принятия в кластер, ЦКР направляет мотивированный отказ потенциальному участнику.
- 10.5. Основанием для отказа в принятии в кластер является несоответствие потенциального участника требованиям, установленным настоящей частью Регламента или отрицательное решение Совета кластера.
- 10.6. Участник кластера может быть выведен из состава участников кластера в следующем порядке:
- 10.6.1. По собственной инициативе путем подачи соответствующего заявления в ЦКР в произвольной форме. Статус участника территориального кластера прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления, после чего в реестр вносится запись об исключении участника кластера из состава с указанием даты и основания исключения.
- 10.6.2. В случае прекращения ведения участником кластера хозяйственной деятельности.
- 10.6.3. По инициативе иных участников кластера при условии, если Совет кластера согласовал исключение данного участника.
- На основании протокола о выводе участника из кластера ЦКР направляет участнику кластера письменное уведомление об исключении из кластера.
- 10.6.4. При несоблюдении участником условий Соглашения.

Приложение № 1

к Регламенту оказания услуг Центром кластерного развития Некоммерческой организации «Фонд поддержки предпринимательства Орловской области»

Запрос на предоставление услуги в Центре кластерного развития

Дата _____

1. Анкетные данные Заявителя

•	
Фамилия:	
Имя:	
Отчество:	
Дата рождения:	
Наименование организации:	
ИНН	
Бренд/торговое наименование	
Вид деятельности:	
Вид услуги:	Консультация
Номер телефона:	
Электронная почта:	

Регистрация заявителя на ЦП.МСП

- Да
- Нет

2. Я даю согласие на обработку персональных данных, содержащихся в настоящем обращении с целью направления мне информации, касающейся государственной поддержки предпринимательства:

<input type="checkbox"/> - обучающие мероприятия	<input type="checkbox"/> - новости	<input type="checkbox"/> - любая возможная информация
--	------------------------------------	---

(фамилия, имя, отчество)

(подпись)

Заполняется ответственным сотрудником, принявшим анкету заявителя

Подпись заявителя поставлена в моем присутствии.

(подпись)

(Ф.И.О. сотрудника)

Приложение № 2

к Регламенту оказания услуг Центром кластерного развития Некоммерческой организации «Фонд поддержки предпринимательства Орловской области»

Заявление об оказании услуг

Дата: _____

1	Наименование организации/ИП:	
2	ИНН:	
3	ФИО заявителя: (полностью)	
4	Контактное лицо (ФИО, должность, тел., электронная почта)	
5	Наименование кластера: (для получения услуг центра необходимо стать участником кластера)	
6	Средняя численность сотрудников за _____ год (предшествующий календарный год), чел.	
7	Выручка от реализации товаров (работ, услуг) без учета НДС за _____ год (предшествующий календарный год), млн. руб.	
8	Балансовая стоимость активов (остаточная стоимость ОС и НМА за _____ год (предшествующий календарный год), млн. руб.	
9	Услуги ЦКР: 1) Скоринг субъекта МСП 2) _____	
10	Состав услуги (п.2 строки 9 настоящего Заявления) (субъект МСП расписывает, что будет входить в состав работ, какие итоговые документы необходимы к оформлению, на какой стадии реализации проект находится в текущий момент. Подробное техническое задание со всеми исходными данными):	

Настоящим заявлением подтверждаю, что, в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»:

- являюсь субъектом малого и среднего предпринимательства;
- не являюсь участником соглашений о разделе продукции;
- не осуществляю предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;
- не являюсь кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;
- не отношусь к субъектам малого и среднего предпринимательства, являющимся в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентами Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- в отношении вышеуказанной организации / индивидуального предпринимателя в течение двух лет (либо меньшего срока, в зависимости от срока хозяйственной деятельности), предшествующих дате обращения не применялись процедуры несостоятельности (банкротства), в том числе наблюдение, финансовое оздоровление, внешнее управление, конкурсное производство, либо санкции в виде аннулирования или приостановления действия лицензии (в случае, если деятельность подлежит лицензированию).

С регламентом оказания услуг Центра кластерного развития ознакомлен

Также, я не возражаю против включения моих данных в Реестр субъектов малого и среднего предпринимательства - получателей поддержки (ст. 8 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»).

Подпись заявителя:

М.П. (должность) (подпись) (расшифровка)

Приложение № 3

к Регламенту оказания услуг Центром кластерного развития Некоммерческой организации «Фонд поддержки предпринимательства Орловской области»

Критерии оценки заявок

Члены Совета кластера/Экспертного жюри оценивают проект по каждому критерию, присваивая баллы (целыми числами) в зависимости от шкалы оценки, указанной ниже.

	Критерии	Источник информации для оценки заявки	Максимальное количество баллов (от 0 баллов)
1.	<p>Потенциал проекта</p> <p>Запрашиваемая поддержка позволит увеличить объём производимой продукции (или услуг) и (или) повысить качество продукции (услуг). В реализации кластерного проекта задействованы несколько предприятий-участников кластера (2 и более)</p>	<p>Паспорт-анкета кластерного проекта и Публичная защита проекта</p>	<p>10</p>
2.	<p>Предпринимательский потенциал</p> <p>Понятная бизнес-модель и выстроены каналы продвижения (маркетинг). До конца текущего года предприятие имеет потенциал для роста Выручки и Количества рабочих мест</p>	<p>Паспорт-анкета кластерного проекта и публичная защита проекта</p>	<p>10</p>