

Приложение 5
к протоколу заседания Правления
НО «ФПОО»
от 9 сентября 2015 года № 11

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Правления НО «ФПОО»

Ю. А. Есипов

Регламент оказания услуг Центра кластерного развития Орловской области

I. Общие положения

1.1. Центр кластерного развития (далее – ЦКР) является структурным подразделением Некоммерческой организации «Фонд поддержки предпринимательства Орловской области» (далее – Фонд) и осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Орловской области, а также Уставом Фонда, настоящим Регламентом оказания услуг Центра кластерного развития Орловской области (далее – Регламент), приказами, положениями и иными документами Фонда.

II. Цель и задачи ЦКР

2.1. Цель работы ЦКР:

Создание условий для эффективного взаимодействия участников территориальных кластеров, учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления и инвесторов в интересах развития территориальных кластеров, обеспечение реализации совместных кластерных проектов.

2.2. Основные задачи ЦКР:

разработка и реализация инвестиционных программ (стратегий) и проектов развития территориальных кластеров, разработка технико-экономических обоснований проектов и программ;
проведение мониторинга состояния инновационного, научного, производственного, финансово-экономического потенциала территориальных кластеров и актуализация программ (стратегий) развития территориальных кластеров;
создание (организационное проектирование) цепочек взаимодействия в

интересах участников территориальных кластеров;

разработка и продвижение зонтичных брендов территориальных кластеров;

разработка и реализация совместных кластерных проектов участников территориальных кластеров, учреждений образования и науки, иных заинтересованных лиц;

предоставления консультационных услуг в интересах участников территориальных кластеров;

оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки;

содействие выводу на рынок новых продуктов (услуг) участников территориальных кластеров;

обеспечение участия субъектов малого и среднего предпринимательства-участников территориальных кластеров в ключевых отраслевых мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках;

проведение публичных обсуждений (стратегических сессий) проектов стратегий (программ) развития территориальных кластеров с участием должностных лиц органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления, а также представителей научных

и образовательных учреждений, некоммерческих и общественных организаций;

организация краткосрочных программ обучения сотрудников ЦКР и участников территориальных кластеров с привлечением сторонних организаций;

организация вебинаров, круглых столов, конференций, семинаров в сфере интересов участников кластера.

III. Функции ЦКР

3.1. Разработка проектов развития территориальных кластеров и инвестиционных программ;

3.2. Мониторинг состояния инновационного, научного и производственного потенциала территориальных кластеров;

3.3. Разработка и реализация совместных кластерных проектов с привлечением участников территориальных кластеров, учреждений образования и науки, иных заинтересованных лиц;

3.4. Организация подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, предоставления консультационных услуг в интересах участников кластеров;

3.5. Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки;

3.6. Вывод на рынок новых продуктов (услуг) участников

территориальных кластеров;

3.7. Организация конференций, семинаров в сфере интересов участников кластера;

3.8. Оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников кластера;

3.9. Предоставление услуг участникам кластера в части правового обеспечения, маркетинга, рекламы;

3.10. Проведение информационных кампаний в средствах массовой информации по освещению деятельности кластера и перспектив его развития, продвижению бренда кластера;

3.11. Проведение маркетинговых исследований на различных рынках, связанных с продвижением продукции кластера.

3.12. Создание в сети Интернет информационной площадки для публикации сведений о деятельности ЦКР, реализуемых кластерных проектах, ведения реестров и т.д.

ЦКР осуществляет свою работу по пяти основным направлениям, представленным в таблице 1.

Таблица 1

1	2
1 направление	Создание инфраструктуры ЦКР
Решаемые задачи	формирование постоянно действующей площадки под обеспечение совместных кластерных проектов для участников региональных кластеров, в том числе субъектов малого и среднего предпринимательства
Мероприятия	предоставление и оснащение помещения на базе Фонда поддержки предпринимательства; приобретение оборудования (офисная техника); приобретение программных продуктов
2 направление	Распространение кластерной идеологии
Решаемые задачи	формирование понимания у представителей органов власти, бизнеса, академических кругов потенциала кластерного подхода к повышению эффективности функционирования бизнеса и управления региональным социально-экономическим развитием
Мероприятия	организация образовательных семинаров; проведение межрегиональной конференции
3 направление	Кластерное картирование – подготовке детальных схем кластеров Орловской области, с обозначением существующих и потенциально необходимых элементов

Решаемые задачи	<p>создание основы под формирование кластерных групп (представителей бизнеса, органов власти, академических и научных кругов) для повышения эффективности взаимодействия внутри кластеров и обеспечения общей конкурентоспособности;</p> <p>выявление недостающих элементов кластера (например, малых и средних предприятий) для стимулирования их создания.</p>
Мероприятия	<p>проведение интервьюирования представителей компаний, организаций, органов власти для создания кластеров;</p> <p>обработка данных с получением детальных кластерных схем;</p> <p>нанесение элементов кластерных схем на географические информационные системы;</p> <p>широкомасштабное распространение полученных данных среди органов власти и представителей бизнеса через различные каналы информационного продвижения</p>
4 направление	Формирование кластерных групп и определение приоритетных проектов развития кластеров
Решаемые задачи	<p>создание условий для эффективного взаимодействия предприятий-участников региональных кластеров, учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций, органов государственной власти и местного самоуправления;</p> <p>разработка программ (стратегий) развития региональных кластеров;</p> <p>разработка предложений по совершенствованию нормативно-правового регулирования в сфере деятельности участников региональных кластеров</p>
Мероприятия	<p>привлечение российских и зарубежных экспертов для «запуска» работы кластерных групп, выявления приоритетных проблем в рамках конкретного кластера, разработка совместных кластерных проектов;</p> <p>отбор претендентов и дальнейшее обучение кластерных менеджеров;</p> <p>организация бизнес-визитов представителей кластеров Орловской региона в аналогичные международные кластерные организации для изучения опыта успешной реализации кластерных проектов</p>
5 направление	Формирование информационного пространства для реализации кластерных проектов
Решаемые задачи	<p>создание площадки для повышения эффективности взаимодействия участников кластеров и развития внутри- и межкластерных проектов;</p> <p>проведение информационных кампаний в СМИ по освещению деятельности кластеров и перспектив их развития, продвижению брендов кластеров;</p>

	обеспечение устойчивости и дальнейшего расширения кластерных проектов в регионе
Мероприятия	<p>обеспечение эффективного функционирования интернет-системы поддержки региональных кластеров с использованием технологий социальных сетей;</p> <p>публикация информационных справочников по региональным кластерам</p>

IV. Услуги ЦКР

4.1. На базе ЦКР при сопровождении совместных кластерных проектов субъектам малого и среднего предпринимательства предоставляется ряд услуг в соответствии с Перечнем услуг ЦКР.

4.2. При условии участия в оказании услуг ЦКР сторонних исполнителей, указанные услуги предоставляются на следующих условиях:

- при первичном обращении субъекта малого и среднего предпринимательства – участника территориального кластера услуга оказывается бесплатно;
- при втором обращении субъекта малого и среднего предпринимательства – участника территориального кластера услуга оказывается на условиях софинансирования расходов субъектом в размере не менее 5% от стоимости услуги;
- при третьем и последующем обращении субъекта малого и среднего предпринимательства – участника территориального кластера услуга оказывается на условиях софинансирования расходов субъектом в размере не менее 10% от стоимости услуги.

V. Целевая группа клиентов

5.1. Целевой группой клиентов ЦКР являются субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, предусмотренными статьей 4 Федерального закона № 209-ФЗ от 24.07.2007 «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к субъектам малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП).

5.2. Услуги ЦКР не могут оказываться СМСП:

- являющимся кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;
- являющимся участниками соглашений о разделе продукции;
- осуществляющим предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;
- осуществляющим производство и (или) реализацию подакцизных

товаров, добычу и (или) реализацию полезных ископаемых, за исключением общераспространенных полезных ископаемых;

– являющимся в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентами Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;

– имеющим задолженность по налогам перед бюджетами.

VI. Порядок оказания услуг

6.1. Услуги ЦКР предоставляются СМСП – участникам территориального кластера на основании заявки согласно Приложению № 1 к настоящему Регламенту.

6.2. Заявка подается непосредственно сотруднику ЦКР.

6.3. При поступлении в ЦКР заявки она регистрируется в реестре. Реестр ведется по форме, приведенной в Приложении № 2 к настоящему Регламенту.

6.4. Сотрудник ЦКР анализирует предоставленную заявку на соответствие Перечню услуг ЦКР и требованиям разделов 4 и 5 настоящего Регламента (при необходимости сотрудник ЦКР вправе запросить у СМСП дополнительные документы).

6.5. В случае соответствия заявки всем установленным требованиям настоящего регламента ЦКР созывает совет соответствующего территориального кластера, на котором принимается решение о заключении трехстороннего договора на оказание услуг в соответствии с предоставленной заявкой.

6.6. При несоответствии заявки установленным требованиям, заявка отклоняется, и соответствующая информация в письменной форме доводится до заявителя.

VII. Права ЦКР

7.1. Участвовать в оперативных совещаниях, коллегиях, заседаниях местных органов власти, общественных объединений и организаций, по вопросам, входящим в компетенцию ЦКР.

7.2. Разрабатывать методические материалы и рекомендации по вопросам деятельности, входящим в компетенцию ЦКР.

7.3. Привлекать в установленном порядке для решения вопросов, входящих в компетенцию ЦКР, научный потенциал Орловской области, специалистов предприятий и организаций.

7.4. Вносить руководству Фонда предложения о проведении совещаний, консультаций и других мероприятий по вопросам, входящим в компетенцию ЦКР, а также об участии в них представителей других органов исполнительной власти, научно-исследовательских институтов, коммерческих и некоммерческих организаций и других учреждений

Орловской области.

7.5. ЦКР может быть наделен в установленном порядке другими правами и обязанностями для осуществления своей деятельности в пределах имеющихся полномочий.

VIII. Структура и управление ЦКР

8.1. Структуру и штатное расписание ЦКР утверждает Директор фонда.

8.2. ЦКР возглавляет начальник отдела кластерного развития и мониторинга проектов Фонда содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере, который:

- руководит деятельностью ЦКР и несет ответственность за своевременное и качественное выполнение возложенных на ЦКР задач и осуществление им своих функций;
- вносит предложения об изменении структуры ЦКР, назначении на должность и освобождении от должности работников ЦКР, по повышению их квалификации, применению к ним мер поощрения или дисциплинарного взыскания;
- определяет круг обязанностей и полномочий сотрудников ЦКР.

8.3. Сотрудники ЦКР осуществляют свою работу в соответствии с распоряжениями и указаниями начальника ЦКР и несут персональную ответственность за их выполнение.

Приложение 1

к Регламенту оказания услуг
Центра кластерного развития
Орловской области

Заявка (для консультационных услуг)

Заполняется заявителем	Заполняется ЦКР
Исх. № _____ от _____ 201 г.	Рег. № _____ от _____ 201 г.

Заявитель (наименование компании/индивидуального предпринимателя)
Юридический адрес
Фактический адрес
Руководитель (должность, ФИО, тел., эл. почта)
Основная продукция/услуги компании
Цель обращения

Настоящим подтверждаю, что в соответствии с требованиями, установленными статьей 4
Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего
предпринимательства в Российской Федерации»

(наименование юр. лица, ФИО ИП)

относится к субъекту малого/среднего предпринимательства. Также подтверждаю, что Заявитель не относится к субъектам малого и среднего предпринимательства, которым в соответствии со статьей 14 п.3 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» не может быть оказана поддержка, что Заявитель не имеет просроченной задолженности по налоговым и иным обязательным платежам в бюджетную систему Российской Федерации, в отношении Заявителя в течение двух лет (либо меньшего срока, в зависимости от срока хозяйственной деятельности), предшествующих дате обращения не применялись процедуры несостоятельности (банкротства), в том числе наблюдение, финансовое оздоровление, внешнее управление, конкурсное производство, либо санкции в виде аннулирования или приостановления действия лицензии (в случае, если деятельность подлежит лицензированию).

Также, я не возражаю против включения моих данных в Реестр субъектов малого и среднего предпринимательства - получателей поддержки (ст. 8 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»).

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации своих персональных данных. Подтверждаю, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены. Кроме того, я уведомлен(а), что Оператор имеет право предоставлять информацию по официальному запросу третьих лиц только в установленных законом случаях.

Подпись Заявителя

М.П.	должность	подпись	расшифровка
------	-----------	---------	-------------

Заявку получил:

должность	подпись	расшифровка
-----------	---------	-------------

Консультационная услуга получена _____ 201 г.

Подпись Заявителя

М.П.	должность	подпись	расшифровка
------	-----------	---------	-------------

Заявка (для платных услуг)

Заполняется заявителем

Заполняется ЦКР

Исх. № _____ от _____ 201 г.	Рег. № _____ от _____ 201 г.
------------------------------	------------------------------

Заявитель (наименование компании/индивидуального предпринимателя)
Наименование территориального кластера
Юридический адрес
Фактический адрес
Руководитель (должность, ФИО, тел., эл. почта)
Основная продукция/услуги компании

Цель обращения

Наименование и реквизиты организаций, которые могут оказать услугу	
Планируемая стоимость услуги (рублей)	
Уровень софинансирования(%)	

Настоящим подтверждаю, что в соответствии с требованиями, установленными статьей 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»

(наименование юр. лица, ФИО ИП)

относится к субъекту малого/среднего предпринимательства с соблюдением следующих условий:

Наименование условия	Ед. изм.	Данные (указываются цифровые значения с одним знаком после запятой)
Суммарная доля участия Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	%	

