



ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ И
ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ФОНД ПОДДЕРЖКИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ»

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ЦЕНТРА КЛАСТЕРНОГО РАЗВИТИЯ
Орловской области, созданного на базе некоммерческой организации «Фонд
поддержки предпринимательства Орловской области» на 2022-2024 годы

Орел 2022

Общие положения

В оказании государственной поддержки действующим предприятиям и хозяйствующим субъектам в настоящее время на первое место выходит кластерный подход, суть которого в поддержке и развитии кластеров в приоритетных сферах экономики. Развитие территориальных кластеров в Российской Федерации является одним из условий повышения конкурентоспособности отечественной экономики и интенсификации механизмов частно-государственного партнерства.

Реализация кластерной политики способствует росту конкурентоспособности бизнеса за счет реализации потенциала эффективного взаимодействия участников кластера, связанного с их географически близким расположением, включая расширение доступа к инновациям, технологиям, специализированным услугам и высококвалифицированным кадрам, а также снижением транзакционных издержек, обеспечивающим формирование предпосылок для реализации совместных кооперационных проектов и продуктивной конкуренции.

Основными задачами кластерных проектов являются:

стимулирование инноваций и развитие механизмов коммерциализации технологий, поддержка сотрудничества между исследовательскими коллективами и предприятиями;

повышение качества управления на предприятиях кластера, повышение конкурентоспособности и качества продукции у предприятий-поставщиков и развитие механизмов субконтрактации;

содействие маркетингу продукции (товаров, услуг), выпускаемой предприятиями – участниками кластера и привлечению прямых инвестиций.

При реализации кластерной политики важным является законодательная поддержка потенциала кластеров, стимулирование спроса, коммерциализация технологий, предоставление налоговых льгот, создание системы подготовки квалифицированных кадров для обеспечения устойчивого развития экономики. Значимым фактором выступает повышение инвестиционной привлекательности территорий кластеров путем развития транспортной, социальной, жилищной инфраструктуры, повышения уровня и улучшения качества жизни населения.

Кластерное развитие является важной частью экономического потенциала территорий. Государственное регулирование кластерной политики осуществляется при этом путем разработки кластерных стратегий, реализуемых, прежде всего, на региональном уровне, а также путем создания центров кластерного развития, которые создаются для выявления кластерных

инициатив, содействия координации проектов субъектов малого и среднего предпринимательства, обеспечивающих развитие территориальных кластеров и обеспечения кооперации участников территориальных кластеров между собой.

Координационная система кластерной инфраструктуры Орловской области формируется на основе Центра кластерного развития Орловской области (далее также – ЦКР). Центр кластерного развития создан 09 сентября 2015 года как структурное подразделение Некоммерческой организации «Фонд поддержки предпринимательства Орловской области», которое относится к инфраструктуре поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства. Учредителем является Правительство Орловской области в лице департамента экономического развития и инвестиционной политики Орловской области.

Концепция развития ЦКР (далее – Концепция) разработана на основе положений следующих основных документов: Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. N 316 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», Закон Орловской области от 10 ноября 2015 года №1870-ОЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Орловской области», Постановлением Орловского областного Совета народных депутатов от 21 декабря 2018 г. № 31/823-ОС «Стратегия социально-экономического развития Орловской области на период до 2035 года» и определяет основные направления деятельности ЦКР на 2022-2024 годы.

Функции ЦКР определены в соответствии с приказами Министерства экономического развития Российской Федерации от 14 марта 2019 № 125 и от 26 марта 2021 года № 142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру

поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства», приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 23 ноября 2021 года № 705 «О внесении изменений в приказы Минэкономразвития России от 14 марта 2019 г. №125 и от 26 марта 2021 г. №142 в части деятельности организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства».

1 Цель, задачи, миссия и направления деятельности ЦКР

Цель функционирования ЦКР: создание условий для эффективного взаимодействия участников территориальных кластеров, учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления и инвесторов в интересах развития территориальных кластеров, обеспечение реализации совместных кластерных проектов.

Основные функции ЦКР:

- проведение анализа потенциала субъекта Российской Федерации в части создания и развития территориальных кластеров;
- осуществление разработки проектов стратегий (программ) развития территориальных кластеров;
- согласование перечня (или проведение закупки) специализированного оборудования коллективного пользования и (или) программного обеспечения для оказания услуг участникам кластера или услуг аренды;
- осуществление разработки и реализации инвестиционных программ и проектов развития территориальных кластеров, разработки технико-экономических обоснований проектов и программ;
- проведение мониторинга состояния инновационного, научного, производственного, финансово-экономического потенциала территориальных кластеров и актуализация стратегий (программ) развития территориальных кластеров;
- предоставление участникам территориальных кластеров, являющихся субъектами МСП, услуг ЦКР, в том числе формирование и предоставление комплексных услуг субъектам МСП, включающих в себя две и более связанные между собой услуги, или связанные с ними иные услуги организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП;
- осуществление организационного проектирования цепочек взаимодействия между участниками территориальных кластеров;
- осуществление разработки и продвижения брендов территориальных

кластеров (средств индивидуализации территориальных кластеров, товаров, работ, услуг и иных обозначений, предназначенных для идентификации территориальных кластеров);

- осуществление разработки и реализации совместных кластерных проектов участников территориальных/межрегиональных кластеров, учреждений образования и науки, иных заинтересованных лиц;

- осуществление разработки (или оказание содействия в разработке) и реализации кластерных проектов совместно с участниками территориальных кластеров, учреждений образования и науки, иных заинтересованных лиц;

- организация вебинаров, круглых столов для участников территориальных кластеров;

- организация обучения, стажировок и повышения квалификации сотрудников ЦКР;

- проведение публичных обсуждений (стратегических сессий) проектов стратегий (программ) развития территориальных кластеров с участием должностных лиц органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления, а также представителей научных и образовательных учреждений, некоммерческих и общественных организаций;

- обеспечение создания и ведение базы данных организаций, оказывающих услуги, связанные с выполнением ЦКР своих функций;

- осуществление повышения осведомленности участников территориальных кластеров в вопросах создания, охраны и использования прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана;

- оказание содействия в реализации мероприятий по «выращиванию» субъектов малого и среднего предпринимательства, реализуемых при поддержке Корпорации МСП, направленных на стимулирование развития субъектов малого и среднего предпринимательства, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, мероприятий по повышению производительности труда;

- осуществление продвижения информации об услугах Центра, в том числе услугах, предоставляемых на базе многофункциональных центров для бизнеса и центров оказания услуг, в средствах массовой информации, включая телевидение, радио, печать, наружную рекламу, информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";

- осуществление мониторинга деятельности субъектов МСП, которым

предоставлены комплексные услуги ЦКР.

Миссия ЦКР Орловской области – создание условий для эффективного взаимодействия предприятий малого и среднего предпринимательства (МСП), учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, инвесторов для реализации совместных кластерных проектов в Орловской области.

Направления деятельности Центра кластерного развития на 2022 год и плановый период 2022-2024 годы.

1 направление	Распространение кластерной идеологии, бенчмаркинг работы ЦКР (2022-2024 годы)
Решаемые задачи	формирование и развитие понимания у представителей органов власти, бизнеса, академических кругов потенциала кластерного подхода к повышению эффективности функционирования бизнеса и управления региональным социально-экономическим развитием выявление и изучение передового опыта, и определение конкурентных преимуществ ЦКР Орловской области
Мероприятия	участие в образовательных семинарах; проведение стратегических сессий; выявление кластеров и регионов-конкурентов по характеристикам персонала, количеству кластеров и их участников, реализуемым мероприятиям и т.п.
2 направление	Кластерное картирование – подготовка детальных схем кластеров Брянской области, с обозначением существующих и потенциально необходимых элементов (2022-2024 годы)
Решаемые задачи	создание основы под формирование/развитие кластерных групп (представителей бизнеса, органов власти, академических и научных кругов) для повышения эффективности взаимодействия внутри кластеров и обеспечения общей конкурентоспособности; выявление недостающих элементов кластера для стимулирования их развития, создания новых.
Мероприятия	проведение интервьюирования компаний – участников кластеров, организаций, органов власти; обработка данных с получением детальных кластерных схем; распространение полученных данных среди органов власти и представителей бизнеса через различные каналы информационного продвижения
3 направление	Формирование/развитие кластерных групп и определение приоритетных проектов развития кластеров (2022-2024 годы)
Решаемые задачи	создание условий для эффективного взаимодействия предприятий-участников региональных кластеров, учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций, органов государственной власти и местного самоуправления; актуализация стратегий (программ) развития региональных кластеров

Мероприятия	привлечение российских и зарубежных экспертов для «запуска» работы кластерных групп, выявления приоритетных задач/проблем в рамках конкретного кластера, разработка совместных кластерных проектов; отбор претендентов и дальнейшее обучение кластерных менеджеров; организация бизнес-миссий представителей кластеров Орловского региона в аналогичные кластерные организации для изучения опыта успешной реализации кластерных проектов
4 направление	Формирование информационного пространства для реализации кластерных проектов 2022-2024 годы
Решаемые задачи	развитие условий для повышения эффективности взаимодействия участников кластеров и развития внутри- и межкластерных проектов; проведение информационных кампаний в СМИ по освещению деятельности кластеров и перспектив их развития, продвижению брендов кластеров; обеспечение устойчивости и дальнейшего расширения кластерных проектов в регионе
Мероприятия	обеспечение эффективного функционирования интернет-системы поддержки региональных кластеров и их проектов с использованием технологий социальных сетей

В итоге реализации Концепции деятельности ЦКР предполагается получить:

1) детальные кластерные схемы с выделением точек активации совместной деятельности участников кластеров и определением приоритетных сфер деятельности для создания новых малых и средних предприятий;

2) эффективно взаимодействующие кластерные группы по конкретным кластерам Орловской области и реализацию совместных проектов;

3) подготовленных кластерных менеджеров, организующих процесс взаимодействия представителей кластеров и координирующие реализацию совместных кластерных проектов;

4) основу для повышения эффективности расходования средств федерального и регионального бюджетов, направляемых на поддержку развития малого и среднего бизнеса и совершенствование региональной инфраструктуры.

Система управления Центра кластерного развития

ЦКР является структурным подразделением Некоммерческой Организации «Фонд поддержки предпринимательства Орловской области». При этом ЦКР перекладывает организационные, планово-финансовые,

бухгалтерские, юридические аспекты деятельности на ресурсы головной структуры.

Вертикаль системы управления ЦКР представлена на схеме 1:



Схема 1 – Вертикаль системы управления ЦКР

В штате ЦКР свою деятельность осуществляет: начальник отдела кластерного развития, проектные менеджеры. К их функциональным обязанностям относятся:

организация мониторинга состояния инновационного, научного и производственного потенциала кластеров;

содействие в разработке и реализации совместных (кластерных) проектов участников кластеров, учреждений образования и науки, иных заинтересованных лиц;

предоставление информационной поддержки о сетевых структурах кластера и структуре деловых контактов;

предоставление необходимой деловой и экономической информации, относящейся к функционированию и развитию кластеров;

предоставление консультаций по программам государственной поддержки, направленным на инновационное развитие, территориальное развитие, субсидирование субъектов МСП;

обеспечение методического, организационного, маркетингового сопровождения проектов кластеров;

осуществление мероприятий в целях установления постоянного взаимодействия с российскими или зарубежными экспертами, бизнес-

тренерами для консультирования и обмена опытом эффективного кластерного развития;

создание постоянно действующей системы консультации и услуг для участников территориальных кластеров;

обеспечение информационного взаимодействия между участниками кластеров;

оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников кластеров.

Финансовое обеспечение основных видов деятельности ЦКР, непосредственно направленных на достижения целей, ради которых создается ЦКР, осуществляется в виде субсидий из федерального, областного бюджета и иных не запрещенных источников в соответствии с действующим законодательством.

Услуги и получатели услуг Центра кластерного развития Орловской области

На базе ЦКР при сопровождении совместных кластерных проектов СМСП предполагается предоставлять ряд услуг как собственными силами, так и с привлечением сторонних исполнителей:

На базе ЦКР при сопровождении совместных кластерных проектов субъектам МСП - резидентам кластеров предоставляется ряд услуг:

- услуга скоринга;
- консультирование об услугах ЦКР;
- оказание содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) участников территориальных кластеров;
- организация бизнес-миссий для участников кластеров (стажировок, обмен опытом), обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках;
- продвижение товаров (работ, услуг) на конгрессно-выставочных мероприятиях;
- консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства;
- оказание маркетинговых услуг (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров);
- оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг);
- организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства;

- разработка технико-экономических обоснований, экспертиза сметной стоимости для реализации совместных проектов;
- оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров;
- проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров по освещению деятельности территориальных кластеров и перспектив их развития;
- оценка потенциала импортозамещения;
- выявление и квалификационная оценка малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по «выращиванию» субъектов малого и среднего предпринимательства, реализуемых при поддержке Корпорации МСП, направленных на стимулирование развития субъектов малого и среднего предпринимательства, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, в том числе локализующие производства на территории Российской Федерации, мероприятий по повышению производительности труда.

Объем предоставляемых услуг определяется в соответствии с планом мероприятий ЦКР на очередной финансовый год, составленный в соответствии с полученными заявками на включение в план мероприятий ЦКР (далее - Заявка).

Услуги могут быть предоставлены как ЦКР, так и сторонними организациями, привлеченными ЦКР к деятельности по оказанию услуг в качестве исполнителей.

Подача заявки не гарантирует предоставление поддержки.

Количество и перечень услуг ЦКР публикуется на сайте <https://ckr.msb-orel.ru/> и может изменяться в зависимости от изменения утвержденных направлений развития ЦКР.

Прямыми получателями услуг ЦКР являются субъекты МСП – участники кластеров (юридические лица и индивидуальные предприниматели), статус которых определяется в соответствии с Федеральным законом № 209-ФЗ от 24.07.2007 «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к субъектам малого и среднего предпринимательства.

Пользователями услуг, предоставляемых ЦКР, являются участники созданных и вновь создаваемых кластеров на территории Орловской области.

Внешние вызовы в развитии ЦКР Орловской области и кластеров региона

Орловская область, как и многие другие регионы страны, в современных реалиях рыночной экономики находится в условиях глобальной конкуренции, главный вызов которой, состоит в усилении борьбы за использование важнейших ресурсов развития – человеческим потенциалом и инвестициями. Неэффективное использование ресурсов приводит к их оттоку, соответственно, к снижению возможностей развития территории. Привлекательность территории для высококвалифицированных кадров и инвестиций определяется, кроме прочего, наличием соответствующих инфраструктурных условий, уровнем концентрации и активности бизнеса. Одним из инструментов повышения конкурентоспособности территорий является кластерная политика.

Перед Центром кластерного развития Орловской области стоят следующие внешние вызовы:

– интенсификация глобальной конкуренции, сопровождаемая расширением количества конкурентов и возрастанием скорости конкурентных процессов. В этом ряду особо выделяется усиление межтерриториальной конкуренции за ресурсы развития;

– новые условия работы отечественных предприятий, связанные с ограничением доступа компаний к зарубежным ресурсам, ограничениями в отношении экспорта продукции на западные рынки, необходимости обеспечения импортозамещения продукции и технологий на российском рынке. Данные условия формируют новое проблемное поле деятельности региональных предприятий;

– возрастание роли государственного управления экономическим развитием территорий за счет использования технологий стратегического менеджмента, активного маркетинга территории, её рыночного позиционирования с концентрацией ресурсов на главных направлениях развития. Особо важным инструментом межтерриториальной конкуренции является создание инфраструктурных условий для развития бизнеса. При этом наблюдается активизация использования во многих российских регионах кластерных инструментов поддержки бизнеса;

– возрастание роли инноваций в обеспечении конкурентоспособности организаций, активизация технологических изменений во всех сферах экономики, в том числе в связи с

формированием шестого технологического уклада;

- усиление технологической зависимости отечественной промышленности от зарубежных поставок;

- низкий уровень развития инжиниринга, а также привязки технологических решений к конкретным условиям местности;

- увеличение на российском рынке продукции, произведенной иностранными компаниями внутри России;

- проблемы межведомственного взаимодействия как на федеральном, так на региональном уровне;

- сложность в налаживании межорганизационного кооперативного взаимодействия в рамках потенциальных и формирующихся кластеров;

- низкая инвестиционная активность предприятий в России, в том числе из-за высокой стоимости и усложненности процедур получения в России кредитных ресурсов предприятиями.

В этих условиях в деятельности ЦКР Орловской области требуется активизация работы по выявлению и формированию конкурентных преимуществ рыночных субъектов региона, обеспечения их инвестиционной привлекательности посредством кластерных механизмов. Массовое использование кластерного подхода для стимулирования развития экономики на уровне различных субъектов РФ приводит к получению бизнес- субъектами разных регионов типовых эффектов и преимуществ от реализации кластерных проектов и инициатив.

В этой связи ЦКР Орловской области должен обеспечить формирование отличительных преимуществ в собственной деятельности и работе региональных кластеров в целях дифференциации и использования конкурентных преимуществ участниками кластерных взаимодействий.

Динамика развития территориальных кластеров региона

В Орловской области действуют 5 кластеров: ГЛОНАСС, приборостроения и электроники, туристский, кластер информационных технологий и кластер легкой промышленности, в состав которых входит 281 участник.

Кластер Глонасс создан в 2015 года, на данный момент включает в себя 37 участников, из них 27 субъекты малого и среднего предпринимательства. Якорным участником кластера является ЗАО ГК «Навигатор».

Резиденты кластера ГЛОНАСС разрабатывают несколько совместных проектов в сфере интеллектуальных транспортных систем и цифрового сельского хозяйства.

Кластер информационных технологий Орловской области создан в 2017 году, на данный момент включает в себя 53 участников, из них 47 субъектов малого и среднего бизнеса. Якорным участником кластера является ООО «Инвентос».

Участники кластера информационных технологий разрабатывают и развивают собственные инновационные технологические продукты.

Туристский кластер Орловской области создан в 2016 году, на данный момент включает в себя 129 участника, из них 110 субъект малого и среднего бизнеса. Якорным участником кластера является ТМК «ГРИНН».

Участники Туристского кластера развивают совместные проекты в сфере внутреннего туризма.

Кластер легкой промышленности Орловской области создан в 2019 году, на данный момент включает в себя 39 участника, из них 36 субъектов малого и среднего бизнеса. Якорным участником кластера является ОАО «Гамма».

Кластер легкой промышленности объединил предприятия Орловской области, специализирующиеся на производстве текстильных изделий, одежды, кожи и изделий из кожи.

Кластер приборостроения включает 29 участников из них 21 СМСП, якорный резидент кластера — АО «Протон».

В рамках своих компетенций и *национального проекта* «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» Центр кластерного развития – структурное подразделение «Мой бизнес» оказывает услуги резидентам кластера на условиях софинансирования, а именно: разработка бизнес-планов и ТЭО, маркетинговые услуги, преимущественно по продвижению совместных проектов в digital среде, разработке фирменного стиля и дизайна рекламных материалов; организации участия в выставочных мероприятиях, услуги проведению инфокампаний, сертификации и организует мероприятия отраслевые мероприятия, как правило круглые столы по актуальным вопросам отрасли. Федеральное финансирование, привлеченное ЦКР по линии Министерства экономического развития:

Кластер ГЛОНАСС

1. Решения в области управления транспортной системой муниципальных образований и городских агломераций (Национальный проект «Безопасные и качественные автомобильные дороги»). Проект реализуется с участием резидентов кластера: ЗАО «ГК «Навигатор», ЗАО «ЕНДС», ООО «НТЦ «Фобос-НТ», ООО «Фарватер», ООО «Навтелеком», ООО «ИДПО» и др.). По результатам разработок получены Свидетельства о государственной регистрации программ для ЭВМ.

Решения внедряются: в Кемеровской, Тульской, Тверской, Орловской областях. Планируется дальнейшее тиражирование решений на соседние регионы.

2. Комплексная система управления транспортными коммерческими предприятиями с использованием технологий ГЛОНАСС (программный комплекс, объединяющий функции навигационно-телематических систем с системами управленческого и бухучета транспортных предприятий). Проект реализуется с участием резидентов кластера: ЗАО «ЕНДС», ООО «ЕНДС-Орел», ООО НПО «Навигатор Индастриз», ООО «Фарватер», ООО «ФИЦ», ООО «Навтелеком»). **Проекты реализуются** на территории Липецкой, Брянской, Курской, Воронежской, Белгородской, Орловской областях и др.

3. Автоматизированная система управления сервисом аренды транспортных средств (каршеринг) с использованием технологий ГЛОНАСС (программное обеспечение), разработка решений по шерингу самокатов, скутеров и пр. Проект реализуется с участием резидентов кластера: ООО «Монгео Коннектид Технолоджи», ЗАО «ГК Навигатор», ООО «Навтелеком».

Проекты реализуются на территории Московской, Калининградской областей, Краснодарском крае, Республике Беларусь, Объединённых Арабских Эмиратах (Дубай). Предполагается дальнейшее развитие элементов шеринговой экономики.

4. Комплексное решение по автоматизации финансово-хозяйственной деятельности сельхозпредприятий на базе технологий ГЛОНАСС. Решения разрабатываются по двум направлениям: растениеводство и животноводство. Направление считается одним из самых перспективных, работы проводятся с учетом прогнозов развития рынка национальных технологических инициатив «Фуднет». Решения в области цифрового сельского хозяйства разрабатывают и внедряют следующие резиденты: ООО «ЕНДС-Орел», ЗАО «ЕНДС», ООО «Агрофлагман», ООО

«АгроСофт», ООО «ЦентрПрограммСистем», ООО «Навтелеком», ООО «Фарватер» и др.

Проекты реализуются на сельскохозяйственных предприятиях Липецкой, Брянской, Курской, Воронежской, Белгородской, Орловской областях и др.

Также среди совместных решений резидентов кластера:

5. комплексное решение по обеспечению дистанционного управления банкоматом и автоматизации системы сервиса устройств самообслуживания "ATMConnect";

6. комплексное решение по автоматизации деятельности Госавтоинспекции с использованием мобильных приложений;

7. комплексное решение для контроля технических и эксплуатационных параметров железнодорожных локомотивов;

8. комплексное решение для проведения дистанционного медицинского осмотра водителей транспортных средств;

9. решения в области информационной безопасности.

ИТ кластер

1. Стримбилдер (проект компаний ООО «Народное ТВ» и ООО «Инвентос») — это серверное программное решение для приема и транскодирования входящего видеопотока из разных источников.

2. Safetoolkit.com (проект компаний ООО «2А Лаб» и ООО «Орёлучёт») — платформа по выпуску мобильных приложений и система лояльности для предприятий общепита.

3. Сервис психологического таргетирования сайтов Psytarget.com (проект ИП Цветов Д.А. и кафедры психологии ОГУ им. И.С. Тургенева).

4. Разработан сайт ИТ кластера <http://it57.ru> в рамках продвижение кластера.

5. ИТ конференция для бизнеса ТургеневDigital 2021

6. «Система безопасности в городе» (проект компаний ООО «Хостинг» и ИП Бывшев В.В.) – интеллектуальная система видеонаблюдения.

7. Собственная платформа по автоматизации производства предприятий ERSY Control (проект компаний ООО «Базис инжиниринг групп», ООО «Метасистемы», ИП Ермаков И.Е.)

8. «Программный продукт KG Risk» (проект компаний ООО «КРИСС софт» и ООО «ПроектМаркет») по управлению рисками на предприятии.

Обустроены места для отдыха жителей района и приезжающих туристов.

2018г. – 40, 2019г. – 60, 2021г. - 140 и увеличивается статистика узнаваемости.

3. Парк круглогодичного отдыха «Горки». (ООО Сова)

При поддержке ЦКР был разработан бизнес-план, разработан дизайн карт Skypass и забрендированы карты, в процессе разработки мобильное приложение. С помощью приложения у гостей парка появится возможность получать пакетные предложения, накапливать бонусы, приобретать абонементы, накопительные скидки и оплачивать все услуги парка онлайн, узнавать про акции первыми.

В 2021 году парк «Горки» получил премию как лучший горнолыжный курорт выходного дня. Наградой поощрили на IV Всероссийском форуме «Живу спортом».

4. Туроператор Тур Орел, активный глэмпинг «Байдарочный порт» (ООО Тур, ИП Савушкина О.Н.)

С 2014 года туркомпания организует сплавы по реке Зуша в районе города Новосиля.

Ежегодно около 1000 человек приезжают в активные туры по Бирюзовому кольцу России. Каждый из них остается на территории Орловщины на две и более ночевки.

В 2020 году оформлено в аренду более 5 Га рекреационной земли в городе Новосиля, на берегу реки Зуша. Началась подготовка к строительству глэмпинга «Байдарочный порт».

В 2021 года стали доступны для путешественников активные туры с размещением в комфортных условиях глэмпинга.

На территории глэмпинга построено кафе на 60 посадочных мест, установлены модули с удобствами для проживания 44 человек.

Обустроены места для отдыха жителей района и приезжающих туристов.

Введена в эксплуатацию волейбольная площадка, планируется строительство футбольного поля.

Построена площадка для проведения квестов и спортивных эстафет.

В 2022 году планируется:

Строительство детской площадки с качелями, батутами.

Вдоль водного маршрута по реке Зуша, на прибрежной территории, оборудование мест отдыха, санузлов, причалов для байдарок и лодок.

Реализация совместного проекта с кемпингом «Вяжи Флай» (центр парапланеризма). Для дополнительного привлечения туристов планируется

благоустройство стартовой площадки для полетов, мест отдыха и приема пищи путешественников.

Совместная работа с сотрудниками музея-усадьбы «Шатилова» над созданием иммерсивных экскурсий.

Проведение событийных мероприятий и увеличение потока экскурсантов до 5000 человек в сезон.

Достижения:

В 2020 году проект «**Байдарочный порт**» принял участие и стал победителем **Всероссийского конкурса «Мастера гостеприимства»**.

В ноябре 2021 года маршрут «**Природа ЗОВВет**» вышел в финал конкурса АСИ и занял первое место в народном голосовании по всей России.

Поддержка ЦКР была реализована по следующим направлениям:

Маркетинговое исследование и бизнес-план территории для строительства глэмпинга в Новосиле провели специалисты компании «Раша Дискавери».

Проект зонирования территории, технические параметры глэмпинга разработали дизайнеры компании «Дикий Дом».

Юридическая поддержка по вопросам строительства в водоохранной зоне.

Имеющаяся документация стала основой для подачи заявки на конкурс грантовой поддержки проектов по развитию внутреннего и въездного туризма от Ростуризма и получить субсидию в размере 3000000 рублей для развития проекта.

Также эти документы помогли при оформлении кредита на 3 млн. рублей от НОМК «Фонд микрофинансирования Орловской области».

В итоге создан новый инфраструктурный объект, соответствующий актуальным запросам туристов и учитывающий действующее законодательство.

В настоящее время идет брендинг территории при поддержке ЦКР.

Все эти меры позволят привлечь новую целевую аудиторию на туры, которые проводятся в Орловской области и увеличат турпоток до 1500 туристов и 5000 экскурсантов.

5. Digital-проект Мобильные экскурсии и квесты (ООО Открытый мир), объединяет собой комплекс турпродуктов

Выходные в Орловском Полесье – этномаршрут по национальному парку. Год создания – 2021. Заняли 2 место на юбилейном X

Межрегиональном творческом фестивале славянского искусства «Русское поле» этномаршрут по национальному парку "Орловское полесье" - "Выходные в Орловском полесье" занял второе место в номинации Лучший туристический этномаршрут. В планах доработка квеста – Тургеневское полесье совместно с парк-отелем Дом лесника.

Серия квестов под общим названием «Забавные путешествия» стали победителем Всероссийского туристического фестиваля «Моя Россия» в номинации «Туристический маршрут в ЦФО». Был выпущен атлас в печатном и электронном виде, куда вошли лучшие места для путешествий многодетных семей.

Что было предложено: Городской квест по истории знаменитого орловского хлеба «За Орловским караваем», «В поисках куклы»; для малышей представили «Собиратели орлят» и «Пасхальная бродилка», а по Болхову – «Скрытые сокровища Болхова».

Год создания квестов – 2018-2019. Пасхальная бродилка – 2020- 2021. В планах дополнение серии из трех квестов для детей и подростков.

Вошли в число финалистов Всероссийской туристской премии «Маршрут года» 2021» с квестом «Загадочные истории: Происшествие в театре графа К» в номинации лучший маршрут в городе.

Год создания квеста – 2019. Первый из серии 4-х квестов, основанных на архивных материалах и рассказывающие с юмором историю известных орловских деятелей 19-го века. В 2022 году будут представлены оставшиеся два квеста: «Письмо, которое хотели потерять» и «Земский доктор».

Маршрут выходного дня «Тургенев. Блоготур с писателем» - принял участие в **акселераторе конкурса «Открой свою Россию»** - вошел в число 60-ти маршрутов, допущенных до дебатов. Результаты – 20 декабря.

Маршрут 3 дня/2 ночи, включает посещение Москвы, Тульской и Орловской областей и включает все значимые места, связанные с Тургеневым.

Разрабатывается путеводитель и аудиогид по маршруту, «тургеневское меню» для ресторанов, совместно с парк-отелем Дом лесника и Национальным парком Орловское полесье создается экотропа «Тургеневское разнотравье».

При поддержке ЦКР сделано маркетинговое исследование, проведен анализ ЦА и доработаны продукты, проведена работа по комплексному продвижению.

6. Интернет-портал «Визит Орел» - официальный туристический портал Орловской области. Проведено маркетинговое исследование с целью определения и выбора мест брендинга зон общественного пользования за счет с наибольшей проходимостью жителей города и гостей. Разработан проект внешнего вида зон общественного пользования на основе дизайна макетов забрендированных остановок общественного транспорта в городе Орел. Произведено брендинг зон общественного пользования с целью популяризации проекта ВизитОрел и активная информационная кампания. Проект поддерживается ежегодно и является якорным совместным проектом резидентов.

7. Международный фестиваль-конкурс славянской письменности МНОГО БУКВ. В рамках просветительской программы фестиваля проводятся образовательные мероприятия (лекции, мастер-классы, практические занятия с учащимися художественных школ), направленные на то, чтобы участники подготовили качественные работы для фестивальной выставки. Лучшие работы становятся прототипами сувенирной продукции. В 2022 году выставка работ лауреатов и финалистов проходит на базе духовно-патриотического центра Вятский Посад при поддержке Управления культуры и архивного дела Орловской области. На конкурс подано более 250 заявок из 8 регионов России и из зарубежья - Северной Македонии. Возраст участников - от 7 до 53 лет. Задача фестиваля - продвижение кириллицы как одной из основ русской идентичности средствами дизайна и декоративно-прикладного искусства. Вовлечение в этот процесс детей и молодежи. Хотим сделать Орёл центром культурно-просветительского мероприятия, которое в перспективе будет собирать в реале представителей из разных регионов России и дружественных славянских стран.

8. Литературные скамейки. Проект направлен на популяризацию использования городской среды как полезного и активного отдыха, в том числе для маломобильных граждан и людей третьего возраста, а также увеличения количества активных пользователей мобильного приложения "Визит Орел". Будут переведены в аудиоформат литературные произведения и размещены для считывания мобильными устройствами для загрузки. Одна скамейка - одно произведение.

Кластер легкой промышленности

1. Онлайн-конференция «Легкая промышленность: перспективы отрасли и особенности развития» — это первое мероприятие, которое прошло внутри кластера. Глобальной темой встречи было развитие отрасли в новых реалиях, сформированных эпидемией коронавируса и мировым

экономическим кризисом. Были освящены такие темы как: «Новинки оборудования для швейного производства: на что обратить внимание» и «Подводные камни в работе швейного производства с заказчиком и как этого избежать». Была проработана стратегия развития кластера на год вперед.

2. Отраслевое событие «День легкой промышленности». Ежегодно этому дню в кластере легкой промышленности уделяется внимание. В 2021 году мероприятие было организовано кластером Легпром 57, ЦОУ "Мой бизнес" совместно с Департаментом промышленности и торговли Орловской области и ОГУ им. И.С. Тургенева. В рамках события состоялось вручение работникам предприятий наград Губернатора Орловской области, Орловского областного Совета народных депутатов, Департамента промышленности и торговли Орловской области, будет проведен показ коллекций предприятий - участников кластера легкой промышленности, студентов Кафедры индустрии моды ОГУ им. И.С. Тургенева. Помимо этого, были представлены презентации экспертов, которые рассказали о возможности размещения на международных маркетплейсах, получения господдержки и взаимодействия со службой занятости по программе соцконтрактов. В 2022 году Легпром57 также принял участие в мероприятии, приуроченному ко дню легкой промышленности, в качестве гостя. Данное мероприятие состоялось на площадке Кафедры индустрии моды ОГУ им. И.С. Тургенева.

3. онлайн- конференция "Текстиль на маркетплейсе". Цель конференции была: дать актуальную и подробную информацию, обучить предпринимателей и их сотрудников возможности вывода продукции на маркетплейс, масштабирование бизнеса за счет нового источника онлайн-трафика, увеличение продаж.

4. Совместное участие. Выставка контрактных швейных производств FASHION OUTSOURCE WEEK, преследовала цель вывода продуктов на всероссийский рынок и продемонстрировать возможности своего швейного производства и заключить контракты. Не обошло стороной это мероприятие и наших резидентов кластера. Выставку посетила компания ООО Айор групп, в результате чего были заключены новые контракты, что привело к увеличению объему выпускаемой продукции и росту прибыли. Данная выставка является ежегодной и в текущем году на коллективном стенде под названием «Кластер Легкой промышленности Орловской области» планируют разместиться ООО Ниртэк групп и ИП Озерова О.С

Не позднее первого квартала 2023 года планируется создание еще двух кластеров.